



Dienstplan

für Einstieghilfe (hydraulischer Hublift) am Bahnhof Waldkraiburg

Zeitraum ab 01.05.2019

Ab 01.05.2019 übernimmt die **Deutsche Bahn AG** die Organisation der Einstieghilfe. Bitte wenden Sie sich zukünftig an die unten aufgeführten Nummern.

Um Personen mit Behinderungen mit eingeschränkter Mobilität einen optimalen Zugang zur Reiseplanung zu ermöglichen, hat die Deutsche Bahn AG die Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ) eingerichtet, die über eine kostenpflichtige Telefonnummer, per Fax, per E-Mail und die Unternehmenshomepage zu erreichen ist:

Reiseplanung per Telefon

Kontaktdaten MSZ:

Telefon **0180 6 51 25 12** (20 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Min.)

Fax: **0180 5 15 93 57** (14 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.)

Email: msz@deutschebahn.com

Die Mobilitätsservice-Zentrale bietet über die Organisation eines persönlichen Ein-, Um- und Aussteigeservice am Bahnhof hinaus eine Reiseauskunft und eine Reisebuchungsmöglichkeit an. **Die Anmeldung der Hilfeleistungen sollte spätestens bis 20:00 Uhr des Vortages der Reise erfolgen (europaweit: 48 Stunden im Voraus).**

Alle Services orientieren sich dabei speziell an den Bedürfnissen von Personen mit Behinderungen und Personen mit eingeschränkter Mobilität. So werden von den speziell geschulten Mitarbeitern beispielsweise möglichst Direktverbindungen ohne Umsteige ausgewählt sowie die Platzreservierung mit gezielter Buchung, individuell geeigneter Plätze und die Zusendung



bestellter Tickets direkt ins Haus vorgenommen.

Die Mobilitätsservice-Zentrale verfügt über umfassende und aktuelle Informationen zur Infrastruktursituation sowie die angebotenen Serviceleistungen der einzelnen Bahnhöfe.

Die Mobilitätsservice-Zentrale ist

- Montag bis Freitag von 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr und
- Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 8:00 Uhr bis 22:00 Uhr

erreichbar.

Reiseplanung und Anmeldung per E-Mail

Unter der E-Mail-Adresse: msz@deutschebahn.com wird die Anmeldung einer Ein-, Um- und Ausstiegehilfe am Bahnhof ebenfalls gern kostenlose entgegengenommen.

Detaillierte Informationen sind durch einen Aushang der Deutschen Bahn am Bahnhaltepunkt Waldkraiburg zu finden.

Waldkraiburg, 26.04.2019

Pohl